Stim2Go – Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : février 2025

La présente Politique de confidentialité décrit nos politiques et procédures en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation de vos informations lorsque vous utilisez les Services Sim2Go et précise vos droits en termes de confidentialité et de quelle manière la loi vous protège.

Nous utilisons vos données personnelles pour fournir et améliorer les Services Stim2Go.

Interprétation et définitions

Interprétation

Les termes dont la première lettre est une majuscule sont définis dans les conditions suivantes. Les définitions suivantes gardent la même signification qu'elles apparaissent au singulier ou au pluriel.

Les termes définis dans le Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD ») ont la même définition que dans ce Règlement.

Définitions

Aux fins de la présente Politique de confidentialité :

- **Compte** signifie un compte unique créé pour Vous afin d'accéder à nos Services ou à des parties de nos Services.
- **Filiale** signifie une entité qui contrôle une partie, est contrôlée par elle ou se trouve sous contrôle conjoint avec elle, « contrôle » impliquant la détention d'au moins 50 % des actions, de la participation ou autres sécurités habilitant à voter pour l'élection de dirigeants ou de toute autre autorité de direction.
- **Application** signifie le programme logiciel, appelé Stim2Go, fourni par la Société et téléchargé par vous sur un quelconque appareil électronique.
- **Société** (désignée par « la Société », « Nous », « Notre » ou « Nos » dans la présente politique) se réfère à PAJUNK GmbH Medizintechnologie, Karl-Hall-Straße 1, 78187 Geisingen, Germany.
- **Appareil** signifie tout appareil susceptible d'accéder au Service, comme un ordinateur, un téléphone portable ou une tablette numérique.

- **Données personnelles** désigne toute information liée à une personne identifiée ou identifiable.
- **Service** se réfère à Stim2Go et aux Services sous-jacents.
- **Prestataire de services** signifie toute personne physique ou juridique qui traite les données au nom de la Société. Cette notion se réfère à des sociétés ou personnes tierces employées par la Société pour contribuer au Service, pour fournir le Service au nom de la Société, pour réaliser des services en lien avec le Service ou pour aider la Société à analyser comment le Service est utilisé.
- **Données d'utilisation** se réfère aux données collectées automatiquement, qu'elles soient générées par l'utilisation du Service ou par l'infrastructure du Service elle-même (par exemple, durée de la visite d'une page). Ce sont des Données personnelles car elles peuvent être utilisées pour Vous identifier, directement ou indirectement.
- **Vous** signifie l'accès ou l'utilisation à titre individuel du Service, ou la société ou toute autre entité légale au nom de laquelle une personne accède au Service ou l'utilise, selon le cas.

Collecte et utilisation de vos Données personnelles

Types de données collectées

Informations identifiables personnellement

Lorsque Vous utilisez Notre Service, Nous pouvons Vous demander de Nous fournir certaines informations identifiables personnellement susceptibles d'être utilisées pour Vous contacter ou Vous identifier. Les informations identifiables personnellement peuvent notamment inclure :

- Adresse e-mail (compte)
- Prénom et nom
- Confirmation que Vous êtes âgé de 17 ans ou plus, conformément aux lois et exigences en vigueur en matière de protection des données.

Données d'utilisation

Les Données d'utilisation sont collectées automatiquement lors de l'utilisation du Service.

Les Données d'utilisation comprennent des informations comme l'adresse du protocole Internet de votre Appareil, le type du navigateur, la version du navigateur, les pages de Notre Service que vous visitez, la durée et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, les identifiants uniques des Appareils et d'autres données de diagnostic.

Lorsque Vous accédez à Stim2Go par ou via un Appareil mobile, Nous sommes susceptibles de collecter certaines informations automatiquement, et notamment le type d'Appareil mobile que Vous utilisez, l'ID unique de votre Appareil mobile, l'adresse IP de votre Appareil mobile, le système d'exploitation de votre Appareil mobile, le type de navigateur Internet mobile que Vous utilisez, les identifiants uniques d'Appareils et toute autre donnée de diagnostic.

Nous sommes aussi susceptibles de collecter des informations lorsque Vous visitez Stim2Go ou lorsque Vous accédez aux Services par ou via un Appareil mobile.

Informations collectées lors de l'utilisation de l'Application

Lors de l'utilisation de Notre Application, afin de fournir les fonctionnalités de Notre Application, Nous pouvons aussi collecter avec votre consentement préalable :

- Des photos et autres informations issues de la caméra et de la galerie de votre Appareil. Dans le contexte de Notre Application, ces photos et autres informations peuvent être considérées comme des catégories spéciales de Données personnelles conformément à l'Art. 9 du RGPD.

Nous utilisons ces informations pour fournir des fonctionnalités de Notre Service. Les informations peuvent être téléchargées sur Nos serveurs et/ou sur les serveurs de Prestataires de services associés à votre région et/ou elles peuvent être simplement stockées sur votre Appareil. Les serveurs se trouvent aux États-Unis (USA) et dans l'Union européenne (UE) et sont utilisés dans leur région respective. D'autres régions utilisent ces serveurs comme suit :

Région	Emplacement du serveur
Suisse (CH)	Union européenne
Royaume-Uni (UK)	Union européenne
Canada (CA)	Union européenne

Vous pouvez activer ou désactiver l'accès à ces informations à tout moment via les réglages de votre Appareil.

Utilisation de vos Données personnelles

La Société peut, sur la base légale de chaque cas, utiliser des Données personnelles aux fins suivantes :

- **Pour fournir et entretenir Notre Service**, y compris pour surveiller l'utilisation de Notre Service.
- **Pour gérer votre Compte :** Pour gérer votre inscription en tant qu'utilisateur de Stim2Go. Les Données personnelles que Vous fournissez peuvent Vous permettre d'accéder à différentes fonctionnalités du Service à votre disposition en tant qu'utilisateur inscrit.
- **Pour l'exécution d'un contrat :** Le développement, la conformité et l'exécution du contrat d'achat pour les produits, éléments ou Services que Vous avez achetés.
- **Pour Vous contacter :** Pour Vous contacter par e-mail ou toute autre forme équivalente de communication électronique, comme des notifications push d'une application mobile concernant des mises à jour ou des communications informatives liées aux fonctionnalités, produits ou Services faisant l'objet d'un contrat, y compris les mises à jour de sécurité, lorsque leur mise en œuvre est nécessaire ou raisonnable.
- **Pour Vous fournir** des actualités, des offres spéciales et des informations générales sur d'autres biens, Services et événements que Nous proposons similaires à ceux que Vous avez déjà achetés ou pour lesquels Vous avez demandé des informations, à moins que Vous n'ayez choisi de ne pas recevoir de telles informations.
- **Pour gérer vos demandes :** Pour suivre et gérer les demandes que Vous Nous adressez.
- **Pour des transferts commerciaux :** en cas de fusion, cession, restructuration, réorganisation, dissolution ou toute autre forme de vente ou transfert de tout ou partie de Nos actifs, dans le cadre de Nos activités ou d'une faillite, d'une liquidation ou de toute procédure similaire, Nous pouvons être amenés à traiter des Données personnelles Vous concernant en lien avec Notre Service et les Données personnelles des utilisateurs peuvent faire partie des actifs transférés.

Si Nous traitons vos Données personnelles dans une quelconque autre finalité, cela sera fait sur une base légale appropriée et Nous Vous en informerons.

Nous pouvons être amenés à partager vos informations personnelles dans les situations suivantes :

- **Avec des Prestataires de services :** Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des Prestataires de services pour surveiller et analyser l'utilisation de Notre Service, afin de Vous contacter. Nous nous assurons que Nos Prestataires de services traitent Vos Données personnelles exclusivement dans le respect d'obligations de confidentialité et de sécurité appropriées, conformément à Nos instructions, à la présente Politique et à la législation en vigueur en matière de protection des données
- **Pour des transferts commerciaux :** Nous pouvons être amenés à partager vos informations personnelles en lien avec ou durant des négociations dans le cadre de la fusion, de la vente d'actifs de la Société, du financement ou de l'acquisition de tout ou partie de Nos activités au profit d'une autre société.
- **Avec des Filiales :** Nous pouvons être amenés à partager vos informations personnelles avec Nos Filiales, auquel cas nous exigeons de ces Filiales qu'elles respectent la présente Politique de confidentialité. Les Filiales comprennent une société mère et toute autre succursale, coentreprise ou société dont Nous avons le contrôle ou sous contrôle conjoint avec Nous.
- **Avec d'autres utilisateurs :** lorsque Vous partagez des informations personnelles ou interagissez de quelque manière que ce soit dans l'espace public avec d'autres utilisateurs, de telles informations peuvent être vues par tous les utilisateurs et peuvent être rendues publiques.
- **Avec votre consentement** : Nous pouvons être amenés à divulguer vos informations personnelles pour tout autre motif avec votre consentement.

Conservation de vos Données personnelles

La Société conserve vos Données personnelles exclusivement aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité. Nous conservons et utilisons vos Données personnelles dans la limite requise pour Nous conformer à Nos obligations légales (par exemple, si Nous devons conserver vos données pour Nous conformer à la législation en vigueur), pour régler des litiges et mettre en œuvre Nos accords et politiques sur le plan légal.

La Société conserve aussi les Données d'utilisation à des fins d'analyse interne. Les Données d'utilisation sont généralement conservées sur une période plus courte, sauf si ces données sont utilisées pour renforcer la sécurité ou améliorer la fonctionnalité de Notre Service, ou si Nous avons l'obligation légale de conserver ces données sur des périodes plus longues.

Transfert de vos Données personnelles

Vos informations, y compris vos Données personnelles, sont traitées au sein des bureaux opérationnels de la Société et dans tout autre lieu où se trouvent les parties impliquées dans le traitement. Cela signifie que ces informations peuvent être transférées et conservées sur des ordinateurs situés hors de votre état, province, pays ou juridiction gouvernementale, où la législation en matière de protection des données peut différer de celle de votre juridiction.

La Société prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour s'assurer que vos données sont traitées de manière sécurisée et conformément à la présente Politique de confidentialité, et qu'aucun transfert de vos Données personnelles ne sera effectué vers une organisation ou un pays, à moins que des contrôles appropriés ne soient mis en place pour la sécurité de vos données et autres informations personnelles.

Divulgation de vos Données personnelles

Transactions commerciales

Si la Société est impliquée dans une fusion, une acquisition ou la vente d'actifs, vos Données personnelles peuvent être transférées. Nous Vous informerons avant que vos Données personnelles ne soient transférées et soumises à une Politique de confidentialité différente.

Respect des lois

Dans certaines circonstances, la Société peut avoir l'obligation de divulguer vos Données personnelles si la loi l'exige ou en réponse à des demandes valides d'autorités publiques (par exemple, un tribunal ou une agence gouvernementale).

Autres exigences légales

La Société peut divulguer vos Données personnelles si elle estime de bonne foi devoir le faire pour :

- Se conformer à une obligation légale
- Protéger et défendre les droits ou la propriété de la Société
- Prévenir un éventuel acte répréhensible en lien avec le Service ou enquêter dessus
- Protéger la sécurité personnelle des utilisateurs du Service ou le public
- Se protéger contre une obligation légale

Informations liées au traitement des Données personnelles des citoyens européens

Si Vous êtes un citoyen européen, outre les informations déjà fournies, Nous Vous fournissons les informations suivantes en lien avec l'Article 13 du RGPD.

Contrôleur de données et coordonnées

L'entité en charge du traitement de vos Données personnelles (contrôleur de données) est

PAJUNK GmbH Medizintechnologie,
Karl-Hall-Straße 1,
78187 Geisingen, Germany.

Vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse DPO-pajunk@stim2go.com

Délégué à la protection des données

Nous avons nommé un délégué à la protection des données (DPD) en charge de superviser Nos pratiques en matière de confidentialité et Notre conformité à toutes les lois en vigueur en matière de protection des données. Vous pouvez contacter Notre DPD par e-mail à l'adresse DPO-pajunk@stim2go.com

Finalités et bases légales du traitement des Données personnelles

Nous traitons vos Données personnelles aux fins suivantes :

- **Pour la fourniture de Notre Service** (exécution du contrat entre Vous et Nous, gestion de votre Compte et de vos demandes).

La base légale du traitement est l'exécution du contrat pour lequel Vous êtes une partie, Art. 6(1)(b) du RGPD. Les catégories spéciales de Données personnelles ne doivent être traitées qu'avec votre consentement explicite, Art. 9(2)(a) du RGPD. Vous avez l'obligation de Nous fournir vos Données personnelles à cette fin, sous peine de ne pas pouvoir utiliser Nos Services.

Vous pouvez aussi retirer votre consentement à tout moment via les paramètres de votre Appareil. Si Vous ne Nous fournissez pas vos Données personnelles aux fins ci-dessus, Nous ne pourrons pas Vous fournir Nos Services.

- Pour Vous fournir des actualités, des offres spéciales et des informations générales sur d'autres biens et Services, la base légale pour le traitement de vos Données personnelles est votre consentement, Art. 6(1)(a) du RGPD. Votre consentement à la finalité ci-dessus est optionnelle et Vous pouvez le retirer à tout moment.
- Pour surveiller l'utilisation de Notre Service, la base légale du traitement des Données personnelles est Notre intérêt légitime, Art. 6(1)(f) du RGPD, à évaluer l'efficacité de Nos produits et Services.
- Pour les transferts commerciaux, la base légale du traitement des Données personnelles est Notre intérêt légitime, Art. 6(1)(f) du RGPD, à assurer la continuité de Nos Services.

Transfert de vos Données personnelles

Si Nous sommes amenés à divulguer ou à transférer vos Données personnelles à des Prestataires de services ou à des associés commerciaux situés dans des pays hors de l'Espace économique européen (« Pays tiers ») et que ces Pays tiers ne sont pas couverts par une décision d'adéquation approuvée par la Commission européenne, ces transferts se basent sur les clauses contractuelles standard fournies par la Commission européenne et sur des mesures de sécurité supplémentaires pour assurer la sécurité des Données personnelles.

Vos droits en matière de confidentialité

Vous avez les droits suivants envers Nous concernant vos Données personnelles dans le cadre des exigences légales en vigueur :

- droit à l'information,
- droit à la correction de Données personnelles inexactes ou incomplètes,
- droit à la suppression de Données personnelles dans les conditions définies par le RGPD,
- droit à la restriction du traitement,
- droit d'opposition au traitement,
- droit à la portabilité des données,
- droit au retrait de votre consentement à tout moment.

Vous avez aussi le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de protection des données concernant la manière dont Nous traitons vos Données personnelles.

Modifications apportées à la présente Politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à mettre à jour périodiquement Notre Politique de confidentialité. Nous Vous informerons de toute modification apportée par e-mail et/ou par notification sur Notre Service avant que la modification n'entre en vigueur, et Nous mettrons à jour la date « Dernière mise à jour » en haut de la présente Politique de confidentialité.

Il Vous est conseillé de consulter périodiquement la présente Politique de confidentialité pour prendre connaissance de toute modification. Les modifications apportées à la présente Politique de confidentialité entrent en vigueur lorsqu'elles sont postées sur cette page.

Nous contacter

Pour toute question concernant notre Politique de confidentialité, Vous pouvez aussi contacter Notre délégué à la protection des données :

- Par e-mail : dpo-pajunk@stim2go.com