Stim2Go – Política de privacidad

Última actualización: febrero de 2025

La presente Política de Privacidad describe nuestras políticas y procedimientos relativos a la recopilación, el uso y la divulgación de su información cuando utilice los Servicios de Stim2Go y le informa sobre sus derechos de privacidad y la forma en que la ley le protege.

Utilizamos sus datos personales para proporcionarle y mejorar los Servicios de Stim2Go.

Interpretación y definiciones

Interpretación

Las palabras cuya inicial está escrita en mayúscula tienen los significados definidos según las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado con independencia de si figuran en singular o en plural.

Los términos definidos en el Reglamento (UE) 2016/679 ("RGPD") tendrán el mismo significado que en dicho Reglamento.

Definiciones

A efectos de la presente Política de Privacidad:

- **Cuenta** significa una cuenta única creada para que usted acceda a nuestro Servicio o a partes de nuestro Servicio.
- **Asociada** significa una entidad que controla, está controlada por o se encuentra bajo el control común de una parte, donde "control" significa una titularidad del 50 % o superior de las acciones, participación en el capital u otros valores con derecho a voto para elegir a los directores u otra autoridad de gestión.
- **Aplicación** significa el programa de software facilitado por la Empresa, descargado por usted en cualquier dispositivo electrónico y denominado Stim2Go.
- **Empresa** (denominada como "la Empresa", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro" en la presente política) se refiere a PAJUNK GmbH Medizintechnologie, Karl-Hall-Straße 1, 78187 Geisingen, Alemania.
- **Dispositivo** significa cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio, como un ordenador, un teléfono móvil o una tableta digital.
- **Datos Personales** es cualquier información relacionada con una persona identificada o identificable.

- **Servicio** se refiere a Stim2Go y a los Servicios subyacentes relacionados.
- **Proveedor de Servicios** significa cualquier persona física o jurídica que procese los datos en nombre de la Empresa. Se refiere a terceras empresas o personas empleadas por la Empresa para facilitar el Servicio, para proporcionar el Servicio en nombre de la Empresa, para llevar a cabo Servicios relacionados con el Servicio o para ayudar a la Empresa a analizar cómo se utiliza el Servicio.
- **Datos de Uso** se refiere a los datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o desde la propia infraestructura del Servicio (por ejemplo, la duración de una visita a la página). Se consideran Datos Personales ya que pueden utilizarse para identificarle a Usted, directa o indirectamente.
- **Usted** se refiere a la persona que accede o utiliza el Servicio, o la empresa, u otra persona jurídica en cuyo nombre dicha persona accede o utiliza el Servicio, según corresponda.

Recopilación y uso de sus Datos Personales

Tipos de datos recopilados

Información de identificación personal

Mientras utiliza Nuestro Servicio, puede que le solicitemos que Nos facilite determinada información de identificación personal que pueda servir para contactar con usted o identificarle. La información de identificación personal incluye, sin que la lista sea exhaustiva:

- Dirección de correo electrónico (cuenta)
- Nombre y apellidos
- Confirmación de que Usted tiene 17 años o más, de conformidad con los requisitos y la legislación aplicables en materia de protección de datos.

Datos de Uso

Los Datos de Uso se recopilan automáticamente al utilizar el Servicio.

Los Datos de Uso pueden incluir cierta información, como la dirección del Protocolo de internet de su Dispositivo, el tipo de navegador, la versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que está visitando, la hora y la fecha de su visita, el tiempo pasado en esas páginas, identificadores únicos del dispositivo y otros datos de diagnóstico.

Cuando accede a Stim2Go mediante o a través de un dispositivo móvil, podemos recopilar determinada información automáticamente, incluyendo, sin que la lista sea exhaustiva, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, el identificador único de su dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, el sistema operativo de su dispositivo móvil, el tipo de navegador web para móvil que utiliza, los identificadores únicos de dispositivo y otros datos de diagnóstico.

Asimismo podemos recopilar información siempre que visite nuestra Stim2Go o cuando acceda a los Servicios mediante o a través de un dispositivo móvil.

Información recopilada durante el uso de la aplicación

Con el fin de proporcionar las funciones de Nuestra Aplicación, mientras utiliza Nuestra Aplicación además podemos recopilar lo siguiente, con su autorización previa:

- Fotos y otra información de la cámara y galería de fotos de su Dispositivo. En el contexto de Nuestra Aplicación, estas fotos y demás información pueden considerarse Categorías Especiales de Datos Personales de conformidad con el art. 9 del RGPD.

Utilizamos esta información para proporcionar las funciones de Nuestro Servicio. La información puede subirse a Nuestros servidores y/o al servidor de un Proveedor de Servicios asociado a su región y/o simplemente puede almacenarse en su dispositivo. Los Servidores están ubicados en Estados Unidos (EE. UU.) y en la Unión Europea (UE) para operar en sus respectivas regiones. Otras regiones utilizan estos servidores de la siguiente manera:

Región	Ubicación del servidor
Suiza (CH)	Unión Europea
Reino Unido (UK)	Unión Europea
Canadá (CA)	Unión Europea

Puede habilitar o deshabilitar el acceso a esta información en cualquier momento a través de los ajustes de su Dispositivo.

Uso de sus Datos Personales

La Empresa puede, teniendo un fundamento jurídico en cada caso particular, utilizar los Datos Personales para los siguientes fines:

- **Para proporcionar y mantener nuestro Servicio**, incluyendo la supervisión del uso de nuestro Servicio.
- **Para gestionar su Cuenta:** para gestionar su registro como usuario de Stim2Go. Los Datos Personales que usted facilita pueden otorgarle acceso a diferentes funcionalidades del Servicio que están a su disposición como usuario registrado.
- **Para la ejecución de un contrato:** el desarrollo, cumplimiento y realización del contrato de compra para los productos, elementos o Servicios que ha adquirido.
- **Para contactar con usted:** para contactar con usted por correo electrónico u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, como las notificaciones automáticas de una aplicación móvil relativas a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con funcionalidades, productos o Servicios contratados, incluyendo las actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o razonable para su implementación.
- **Para comunicarle** noticias, ofertas especialese información general sobre otros productos, Servicios y eventos que ofrecemos y que son similares a los que ya ha adquirido o sobre los que ha consultado, a menos que haya manifestado que no desea recibir dicha información.
- **Para gestionar sus solicitudes:** para atender y gestionar las solicitudes que Nos envíe.
- **Para transferencias comerciales:** en el caso de una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otro tipo de venta o transferencia de todos o algunos de Nuestros activos, ya sea como una empresa en funcionamiento o como parte de una quiebra, liquidación o un procedimiento similar, es posible que se nos exija procesar los Datos Personales que tenemos sobre nuestro Servicio y los Datos Personales de los usuarios pueden estar entre los activos transferidos.

Si procesamos Sus Datos Personales para cualquier otro fin, esto ocurrirá con un fundamento jurídico adecuado y se lo notificaremos.

Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Con Proveedores de Servicios:** podemos compartir su información personal con Proveedores de Servicios para supervisar y analizar el uso de nuestro Servicio, además de para contactar con usted. Nos aseguramos de que Nuestros Proveedores de Servicios únicamente procesarán Sus Datos Personales respetando las obligaciones adecuadas de confidencialidad y seguridad, de conformidad con nuestras instrucciones, con la presente Política y la legislación aplicable en materia de protección de datos.
- **Para transferencias comerciales:** podemos compartir o transferir su información personal en relación con o durante la negociaciones de cualquier fusión, venta de activos de la Empresa, financiación o adquisición de todo o una parte de Nuestro negocio por parte de otra empresa.
- **Con empresas asociadas:** podemos compartir su información con Nuestros asociados, en cuyo caso solicitaremos a dichos asociados que cumplan la presente Política de Privacidad. Los asociados incluyen una empresa matriz y cualquier otra filial, socio de una empresa conjunta u otras empresas que Nosotros controlemos o que se encuentren bajo un control común con Nosotros.
- **Con otros usuarios:** cuando comparte información personal o interactúa de cualquier otra forma con otros usuarios en las áreas públicas, esta información puede ser visible para todos los usuarios y puede distribuirse de forma pública en el exterior.
- **Con su consentimiento**: podemos revelar su información personal para cualquier otro fin con su consentimiento.

Conservación de Sus Datos Personales

La Empresa conservará sus Datos Personales únicamente durante el tiempo necesario para los fines establecidos en la presente Política de Privacidad. Conservaremos y utilizaremos sus Datos Personales en la medida que sea necesario para cumplir nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si se nos exige conservar sus datos para cumplir la legislación aplicable), resolver disputas y aplicar nuestras políticas y acuerdos legales.

La Empresa también conservará los Datos de Uso con fines de análisis internos. Por lo general los Datos de Uso se conservan durante un periodo más corto, excepto cuando estos datos se emplean para reforzar la seguridad o mejorar la funcionalidad de Nuestro Servicio, o bien si estamos legalmente obligados a conservar estos datos durante periodos más largos.

Transferencia de Sus Datos Personales

Su información, incluyendo los Datos Personales, se procesa en las oficinas operativas de la Empresa y en cualquier otro lugar en el que las partes implicadas en el procesamiento estén ubicadas. Esto significa que esta información puede transferirse y mantenerse en ordenadores ubicados fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde la legislación en materia de protección de datos puede diferir de la de su jurisdicción.

La Empresa adoptará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se tratan de forma segura y de conformidad con la presente Política de Privacidad, y que no se realizará ninguna transferencia de sus Datos Personales a ninguna organización o país, a menos que existan los controles adecuados, incluyendo la protección de sus datos y otra información personal.

Divulgación de sus Datos Personales

Transacciones comerciales

Si la Empresa participa en una fusión, adquisición o venta de activos, puede que se transfieran sus Datos Personales. Le informaremos al respecto antes de que sus Datos Personales sean transferidos y queden sujetos a una Política de Privacidad diferente.

Cumplimiento de la ley

En determinadas circunstancias, la Empresa puede verse obligada a revelar sus Datos Personales si la ley así se lo exige o en respuesta a solicitudes válidas por parte de autoridades públicas (p. ej., un tribunal o una agencia gubernamental).

Otros requisitos legales

La Empresa puede revelar sus Datos Personales de buena fe si considera que dicha acción es necesaria para:

- Cumplir una obligación legal
- Proteger y defender los derechos o la propiedad de la Empresa
- Impedir o investigar posibles infracciones en relación con el Servicio
- Proteger la seguridad personal de los Usuarios del Servicio o del público
- Proteger frente a las responsabilidades legales

Información relacionada con el procesamiento de los datos personales de ciudadanos europeos

Si Usted es ciudadano/a europeo/a, además de la información que ya le hemos facilitado, le proporcionamos la siguiente información de conformidad con el artículo 13 del RGPD.

Responsable del tratamiento y datos de contacto

La entidad responsable del procesamiento de Sus datos personales (responsable del tratamiento) es

PAJUNK GmbH Medizintechnologie,
Karl-Hall-Straße 1,
78187 Geisingen, Alemania.

Puede ponerse en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico: DPO-pajunk@stim2go.com

Delegado de protección de datos

Hemos designado a un delegado de protección de datos ("DPD"), que se encarga de supervisar nuestras prácticas en materia de privacidad y el cumplimiento por nuestra parte de toda la legislación aplicable sobre protección de datos. Puede ponerse en contacto con nuestro DPD a través de correo electrónico, escribiendo a DPO-pajunk@stim2go.com

Finalidades y fundamentos jurídicos para el procesamiento de Datos Personales

Procesaremos Sus Datos Personales con las siguientes finalidades:

- **Para la prestación de nuestro Servicio** (ejecución del contrato entre Usted y Nosotros, gestión de Su cuenta y Sus solicitudes),

El fundamento jurídico para el procesamiento es la ejecución del contrato del cual Usted es una parte (art. 6, apart. 1, letra b del RGPD). Las Categorías Especiales de Datos Personales se procesarán únicamente con Su consentimiento expreso (art. 9, apart. 2, letra a del RGPD). Le solicitamos que Nos facilite Sus Datos Personales para tal fin, de lo contrario es posible que Usted no pueda utilizar Nuestros Servicios.

Asimismo puede revocar Su consentimiento en cualquier momento a través de los ajustes de su Dispositivo. Si no Nos facilita Sus Datos Personales para los fines expuestos anteriormente, no podremos ofrecerle Nuestros Servicios.

- Para ofrecerle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros productos o Servicios, el fundamento jurídico para el procesamiento de los Datos Personales es Su consentimiento (art. 6, apart. 1, letra a del RGPD). Su consentimiento para la finalidad expuesta anteriormente es opcional y Usted puede retirarlo en cualquier momento.
- Para supervisar el uso de Nuestro Servicio, el fundamento jurídico para el procesamiento de los Datos Personales es Nuestro interés legítimo (art. 6, apart. 1, letra f del RGPD), con el fin de evaluar la efectividad de Nuestros Productos y Servicios.
- Para las transferencias comerciales, el fundamento jurídico para el procesamiento de los Datos Personales es Nuestro interés legítimo (art. 6, apart. 1, letra f del RGPD) con el fin de garantizar la continuidad de Nuestros Servicios.

Transferencia de Sus Datos Personales

Si revelamos o transferimos sus datos personales a Proveedores de Servicios o socios comerciales ubicados en países fuera del Área Económica Europea ("Terceros Países"), y dichos Terceros Países no cuentan con una decisión de adecuación aprobada por la Comisión Europea, dichas transferencias se fundamentarán en las Cláusulas Contractuales Estándar facilitadas por la Comisión Europea y en las medidas de seguridad adicionales para garantizar la seguridad de los datos personales.

Sus derechos de privacidad

Usted tiene los siguientes derechos frente a nosotros en lo que respecta a los datos de carácter personal relativos a usted según los respectivos requisitos legales:

- Derecho de información;
- Derecho de corrección de datos personales inexactos incompletos;
- Derecho de eliminación de datos personales según las condiciones estipuladas por el RGPD;
- Derecho de restricción del procesamiento;
- Derecho de objeción al procesamiento;
- Derecho de portabilidad de los datos;
- Derecho de retirada de su consentimiento en cualquier momento.

Asimismo tiene el derecho de interponer una queja ante una autoridad de protección de datos relativa al procesamiento de sus datos personales por nuestra parte.

Cambios en la presente Política de Privacidad

Podemos actualizar Nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le informaremos de cualquier cambio en Nuestro Servicio mediante correo electrónico y/o un aviso distintivo antes de que el cambio entre en vigor y actualizaremos la fecha indicada en "Última actualización" en la parte inicial de la presente Política de Privacidad.

Le aconsejamos que revise esta Política de Privacidad con regularidad para informarse de cualquier cambio. Los cambios en la presente Política de Privacidad entran en vigor cuando se publican en esta página.

Contacto con Nosotros

Si tiene alguna duda sobre la presente Política de Privacidad, también puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos:

- Por correo electrónico: dpo-pajunk@stim2go.com